

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

制定：2001年 10月 19日

改定：2005年 4月 1日

株式会社 セレモニー鳳凰殿

代表取締役 八木 隆太郎

1. 基本方針

株式会社 セレモニー鳳凰殿（以下、「当社」といいます）は、葬祭業を営むに当たり、お客様の個人情報の重要性を認識し、個人情報の適切な管理を行うことが、当社の事業活動の基本であると共に、弊社の社会的責務であると考えており、責任を持って個人情報を保護するため、以下の取り組みを行っております。

2. 個人情報の定義

本個人情報保護方針における「個人情報」とは、当社が取り扱う業務（葬祭関連業務、仏壇関連業務、生花・青果関連業務、アドバイザー業務、会員制度運営業務、保険代理店業務等々、以下「当社取り扱い業務」といいます）を通じてお客様からお預かりさせていただく、氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス等、お客様個人を識別できる情報を意味します。

3. 安全管理対策

当社は、お客様からお預かりさせていただいた個人情報を適切かつ厳正に運用するため、個人情報を厳重に保管・管理し、第三者の不正なアクセスによる個人情報の漏えい・流出・改ざん及び紛失等を防止するため適切な安全管理対策を講じています。

また、当社の業務に携わる社員の教育・監督、業務の一部を外部へ委託する場合の委託先の適切な監督に努めます。

4. 利用目的

当社におけるお客様の個人情報の利用目的は、下記の通りです。

- (1) 当社取り扱い業務におけるサービス及び商品の提供及びご案内のため
- (2) 当社取り扱い業務を円滑に進めるため、業務の一部を外部に委託するため
- (3) 社内外事務処理業務等を行うため

また、当社の業務を円滑化及び商品の開発等の事務処理について、匿名化した上で利用させて頂くことがあります。

この場合、業務の内容から十分な匿名化が困難な場合は、あらかじめご本人の同意を得ます。

5. 第三者への提供

弊社は、お客様の個人情報を第三者に提供いたしません。ただし、下記のいずれかの場合は提供することがあります。

- (1) 法令に定めのある場合
- (2) お客様の同意がある場合
- (3) 当社取り扱い業務に関連し、アドバイザー業務の一環としてお客様の個人情報を記載した書面を業務提携している企業（デパート、ギフト専門店等、以下「提携企業」といいます）に送付して提供する場合（共同利用）

また、第三者提供及び取得時において、提供時及び取得先等の確認と記録を作成いたします。

なお、お客様が提携企業からのご案内を希望されない場合は、当社にご連絡いただければ速やかに提供を停止いたします。

6. 個人情報の開示・訂正・削除等

当社がお預かりするお客様の個人情報に関して、照会・訂正・削除等をご希望される場合は、本人確認をいたした上で速やかに対応させていただきます。

また、お客様の個人情報は、正確かつ最新の状態を保つよう適切な措置を講じております。

7. 関係法令、ガイドライン等の遵守

当社が保有する個人情報に関して適用される法令、ガイドライン及び規範等を遵守すると共に、本個人情報保護方針における取り組みを適宜見直し、改善に努めます。

8. 個人情報に関するお問合せ窓口

当社の個人情報に関するお問合せは、下記窓口までお願い申し上げます。

株式会社 セレモニー鳳凰殿
個人情報管理会社 株式会社 セレモニー鳳凰殿
TEL.0120-09-8128 FAX.052-409-4442

また、当社は、個人情報保護委員会認定 認定個人情報保護団体の JECIA 個人情報保護協会に加盟しています。お客様はこの協会へお問合せすることもできます。

JECIA 個人情報保護協会
住所：〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町 3-12 紀尾井町ビル 6階
TEL：03-5379-8101、FAX：03-5379-3882